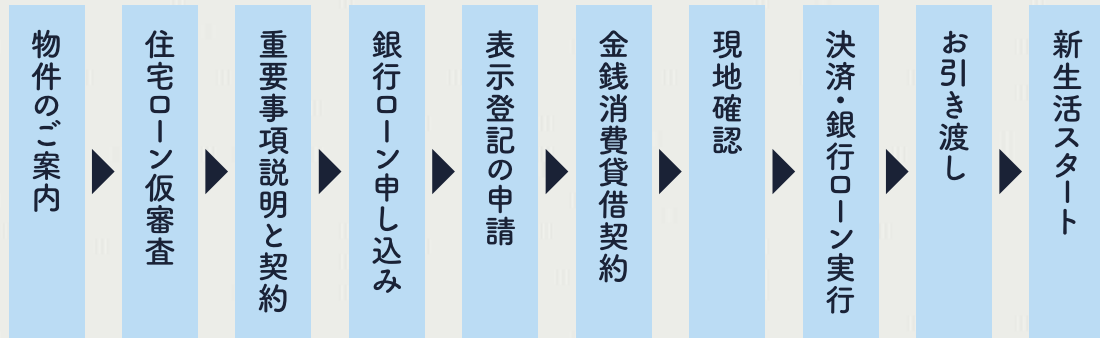


新生活までの流れ

ブルーミングガーデンの家は売って終わりではありません。
 自社一貫体制だからこそできる充実のアフターフォローで、お客様の人生に寄り添う住まいを提供します。



アフターフォロー

お客様に「安心」してお住まいいただくために、
 買って終わりじゃない充実の保証体制！



無料定期点検で安心

10年間の品質保証（4回の無料点検実施）

- 3ヶ月点検** 設備機器などの初期不良や、住んでみてから気付いた点などを確認・点検いたします。
- 2年目点検** 2年で短期保証期間が終了する箇所を中心に、問題がないかしっかり点検いたします。
- 5年目点検** 設備機器の故障が発生し始める時期です。長期保証対象箇所の点検、および5年で保証期間が終了するシロアリ保証の点検をおこないます。
- 10年目点検** 延長保証*をおこなうための大切な点検です。10年で長期保証が終了する構造躯体や雨漏りの点検、屋根外壁などに劣化が現れる時期のため、しっかりと点検いたします。
※2006年1月以降にお引渡しのお客様が対象となります。



- 延長保証（ご希望のお客様）**
- 15年目点検** 5年点検と同様の点検項目を実施
- 20年目点検** 10年点検と同様の点検項目を実施
- 25年目点検** 10年点検と同様の点検項目を実施

最大30年間の保証制度で安心

10年延長保証（プラステン）



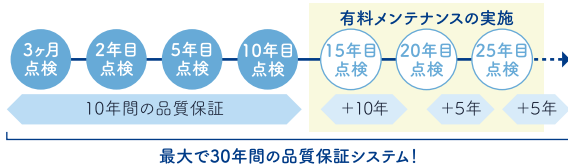
10年目点検を実施いただき、さらに保証期間の延長をご希望される場合、基礎・構造躯体などの長期保証部位の保証期間をさらに**10年延長**（お引渡し日から20年満期日まで）することができます。
※2006年1月以降のお引渡しのお客様が対象となります。



30年延長保証



10年目点検実施以降の5年毎に当社による無料点検を行い、さらに必要と認められる有料メンテナンス工事を行われた場合、お引渡し日から**最大で30年保証を延長**いたします。
※2016年4月以降のお引渡しのお客様が対象となります。



お引渡し後も相談できるから安心

東栄住宅の物件ならお任せください

年間1万3千件にもおよぶアフターサービス・点検を実施し、蓄積したノウハウで、状況に応じたアドバイスをいたします。

管理カルテで迅速かつ的確に対応

メンテナンス発生時の原因・対応内容を管理カルテに記録しています。この詳細な記録を元に、トラブル発生時には迅速で的確な処理を行なうことができます。

住まいのホームドクターとして気軽にご相談ください

竣工後も定期点検・訪問を実施しますので、住まいに関する疑問からご相談まで、どんなことでもお気軽にご相談ください。万が一、不具合発生時には、迅速に対応・アドバイスをいたします。